



The Blue Line Park

해운대블루라인파크

UIUX 모바일앱 리뉴얼

기획 / 디자인 / 프로토타입 적용 및 구현

WORK

100% 개인작업

PROGRAM

Figma Photoshop

SCOPE

온보딩 메인페이지 서브페이지



The Blue Line Park

부산 해운대구, 국제 관광도시로서의 위상을 지닌 해운대 관광특구의 핵심 관광 시설

기존의 동해남부선 철도를 친환경적으로 재개발하여 미포(Mipo) ~ 청사포(Cheongsapo) ~ 송정(Songjeong) 구간 4.8km를 활용한 관광 시설
이 구간을 따라 해변열차(Beach Train)와 스카이캡슐(Sky Capsule)이 운행되어,
푸른 바다와 하늘을 한눈에 감상할 수 있는 경험을 제공



2022년 한국관광의 별, 2023년 대한민국 국토대전 국무총리상,
2024년 대한민국 SNS 대상 기업부문 수상 등으로 국제적 관광지로 발돋움



USER RESEARCH

☑ 부산의 대표 관광지인 명소

누적 이용객 1,000

2025.8.12.자로 "누적 이용객 1,000만 명을 돌파" 국제적 관광지로서의 위상을 확고히 자리매김



2020년 개장 이후, 미포 ~ 송정의 수려한 해안 절경을 관람할 수 있는 유니크한 관광 콘텐츠로 국내외 관광객들에게 큰 사랑을 받고 있다.

☑ 글로벌 관광지로 우뚝

53개국 48% 기록

2025 누계 기준 외국인 여행객 48% 차지 부산 대표 '효자 관광인프라'로 우뚝



대만, 중국, 일본, 태국, 인도네시아 등 아시아권과 미국 관광객이 주를 이루고 있으며 최근에는 사우디아라비아, 브라질, 아르헨티나 등 중남미·중동·아프리카 등 방문국적이 다양화되어 전세계 53개국에서 관광객이 찾아오고 있다.

☑ 재방문율·만족도 90% 이상

글로벌 허브도시

서비스·편의시설·접근성 등 전반적인 요소에서 높은 평가를 받아, 관광 인프라로서의 신뢰성과 경쟁력 입증



재방문율·만족도 90% 이상, 계절·시간대별 다양한 매력, 외국인·지역 방문객 반복 방문, 안전·편의·경관·서비스 최고 평가, SNS·온라인 입소문 확산, 부산 관광 인프라 지속적 가치·글로벌 경쟁력 입증하고 있다



COMPETITOR ANALYSIS

🚄 죽변해안스카이레일

경상북도 울진군 죽변면에 위치한 해안 모노레일로, 동해의 아름다운 자연경관을 하늘에서 감상할 수 있는 특별한 관광 명소



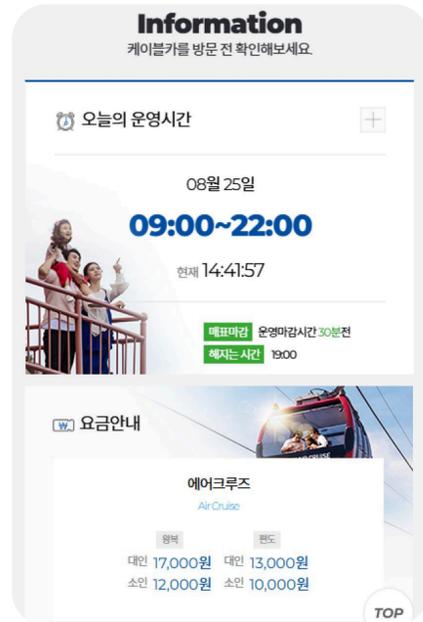
승강장별 건물 이미지와 코스 안내를 한눈에 볼 수 있어, 관광객들이 탑승 위치와 이동 동선을 쉽게 확인

비주얼 가이드로 동선 지도를 아이콘화해 보여줌으로써, 처음 방문한 관광객도 경로를 직관적으로 이해하고 편리하게 이동 가능

송도해상케이블카

🚡 송도해상케이블카

부산 송도해수욕장과 송도스카이파크를 연결하는 해상케이블카로, 바다 위를 가로지르며 송도의 아름다운 풍경을 감상할 수 있는 인기 관광 명소



홈페이지의 실시간 운행·시간표·요금 안내는 방문객이 여행 일정을 최적화하고 불확실성을 줄여 만족도를 높이는 편리한 UX를 제공

방문자가 처음 접속하는 순간부터 언어 장벽 없이 쉽게 이용할 수 있어 접근성과 편의성이 높아지고, 이용 과정에서 혼란을 줄여 긍정적인 첫인상과 서비스 만족도를 높일 수 있음

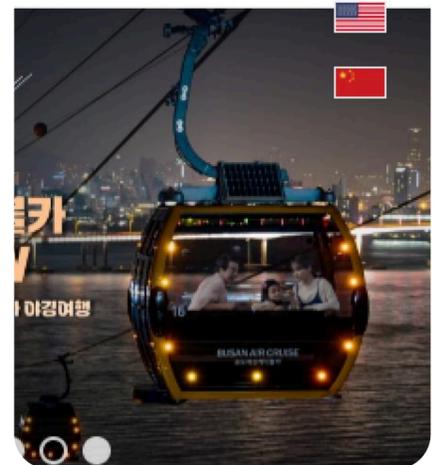
죽변해안스카이레일

코스소개



2025-08-25 14:41:57

BUSAN AIR CRUISE 송도해상케이블카



SHIBUYA SKY

도쿄 시부야에 위치한 시부야 스크램블 스퀘어 빌딩의 최상층에 자리한 229m 높이의 전망대로, 도쿄의 전경을 360도 파노라마로 감상할 수 있는 인기 명소

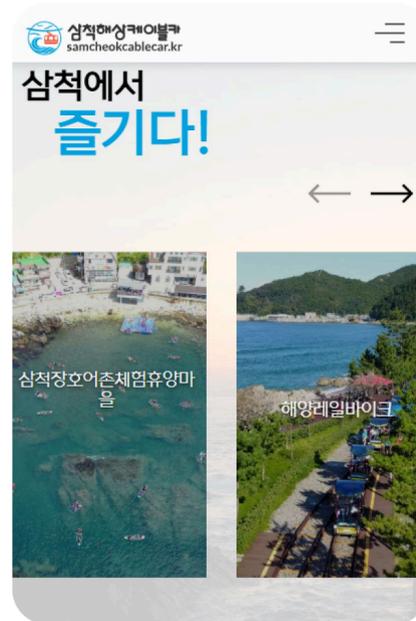


SHIBUYA SKY

메인에 '티켓 바로 구매/예약하기' 버튼을 고정 배치하면, 사용자가 사이트를 탐색하거나 여러 단계를 거치지 않고도 즉시 예약과 결제를 진행할 수 있어 접근성이 크게 향상
특히 외국인 관광객이나 초행 방문객처럼 정보 탐색에 익숙하지 않은 사용자도 직관적으로 이용할 수 있어 편리

삼척해상케이블카

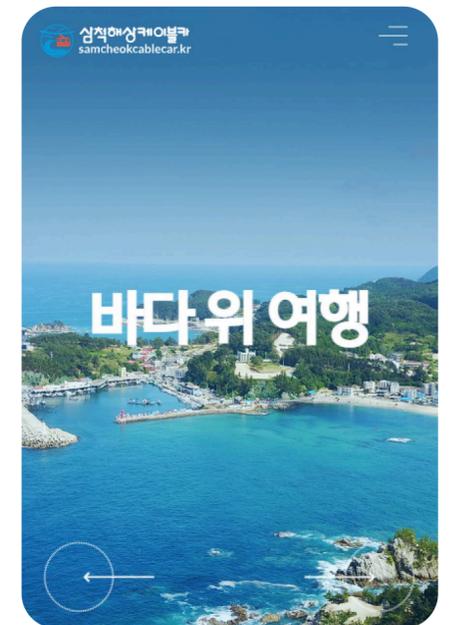
강원도 삼척시 근덕면 용화리와 장호리를 연결하는 해상 케이블카로, 동해의 아름다운 해안선을 하늘에서 감상할 수 있는 특별한 관광 명소



삼척해상케이블카

별도로 검색할 필요 없이 공식 페이지에서 바로 추천 받을 수 있어 여행 계획 세우는 번거로움 줄어듦

화면 전체를 채운 이미지가 여행지의 매력을 직관적으로 전달해 사용자가 사이트에 들어오자마자 여행 분위기를 느낄 수 있음





STYLE GULDE

008CFF

89CDF8

A6DAF8

E2F2FD

COLOR

FAE3ED

TYPOGRAPHY

Aa

Figma Hand

Pretendard

Haeundae BluelinePark

Aa Aa Aa Aa Aa

F5D1DF

Button

 **예약하기**



 4.8km

 2.0km

E6D3F2



PERSONA



PROFILE

이름: 안나 첸 (Anna Chen)

성별: 여

나이: 28세

국적: 대만 / 타이베이

직업: 여행 유튜버 & 인스타그램 크리에이터

USER STORY

여행 유튜버이자 인스타그램 크리에이터인 안나 첸은 친구와 함께 한국을 여행하며 부산의 로컬 매력을 담은 콘텐츠를 제작하려고 합니다. 한국 여행 경험은 이미 있지만, 이번에는 특별히 부산의 숨은 명소와 SNS 핫플을 중심으로 사진과 영상을 촬영하며, 자신의 팔로워에게 공유할 고퀄리티 콘텐츠를 기록하는 것이 목표



PROFILE

이름: 김서연

성별: 여

나이: 24세

국적: 한국

직업: 대학생

USER STORY

남자친구와 함께 주말 데이트를 즐기며 바다와 여행을 경험하고자 부산을 방문합니다. 그녀는 휴식과 데이트를 중심으로 여유로운 여행을 계획하며, 미리 함께할 코스와 포토존 위치를 확인해 효율적인 일정을 준비합니다. 여행 중에는 모바일 티켓을 활용해 편리하게 입장하고, 주변 맛집과 카페 정보를 참고해 코스를 조정



단계



행동



문제점



니즈

여행 계획 단계 - 정보 탐색

타이베이에서 블루라인파크 공식 사이트 접속

다국어 메뉴가 눈에 잘 띄지 않아 언어 확인이 어렵고, 코스별 특징/추천 일정 이해가 힘들

중문/영문 메뉴 메인 제공, 직관적인 코스/추천 일정 정보

해결방안 : 다국어 및 모바일 최적화 상단에 중·영문 선택 버튼을 고정하고, 모바일에 맞춘 터치 영역과 정보 레이아웃을 최적화했습니다.

정보 확인 - 코스, 운영 시간, 요금

각 코스별 운영 시간과 요금 확인

텍스트 위주 정보, 모바일 가독성 낮음, 비교 어려움

모바일 최적화된 표/비주얼 정보, 코스별 한눈 비교 기능

해결방안 : 코스 및 주변 명소 통합 정보 블루라인파크 코스와 주변 명소를 통합한 일정 안내를 제공하고, 추천 루트·소요 시간·이동 수단 정보를 제시합니다. 동선 기반 지도로 직관적인 코스 설계를 지원합니다

편리한 예매 - 모바일 티켓 구매

모바일로 티켓 예매 진행

편도 전용, 재탑승 불가, 환불 규정 등 조건이 눈에 잘 안 띄, 언어 불편 시 예약 중단 위험

조건 안내 명확화, 빠르고 직관적인 모바일 결제, 다국어 지원

해결방안 : 예약 편의성과 안내 명확성 예약 화면에 조건 안내 팝업·툴팁을 제공하고, 다국어로 단계별 예매 안내를 지원합니다. 결제 후에는 QR 모바일 티켓과 예약 확인 정보를 제공합니다.

촬영 준비 - Best photo spot 확인

인스타용 촬영 스팟 가이드 확인

텍스트 중심, 지도·인포그래픽 부족, 촬영 팁·조명·시간대 정보 부족

사진/영상 촬영 최적화 가이드, 지도 기반 위치 안내, 조명·시간대 추천

해결방안 : SNS 촬영 친화적 정보 제공 코스별 베스트 포토 스팟 지도와 예시 사진, 촬영 팁·추천 시간대·조명 정보, 인스타 해시태그를 제공하며 SNS 공유와 위치 태그 복사 기능을 지원합니다.



MAIN

wireframe

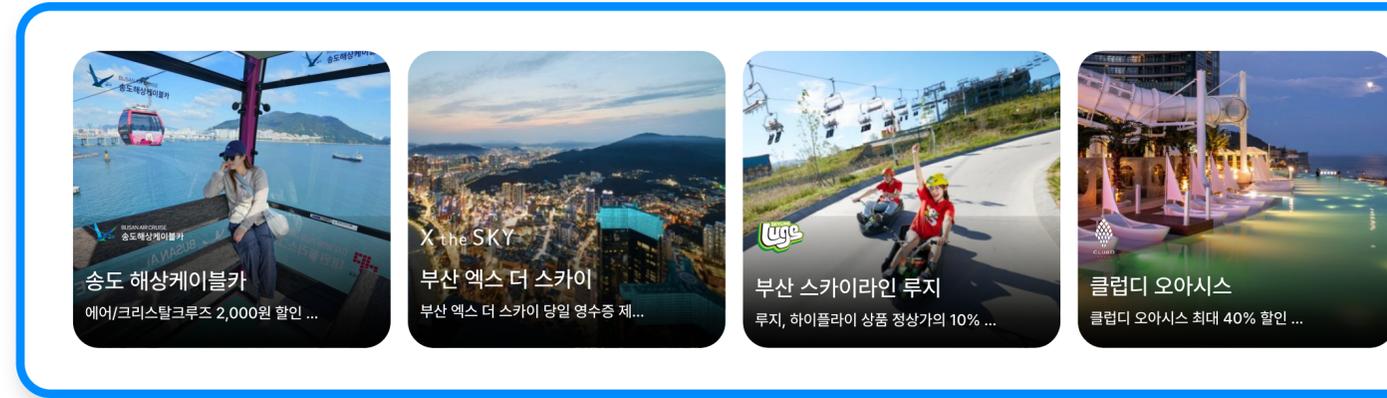


오늘 날짜와 일몰시간을 상단에 바로 노출

⇒ 여행객 일정 시간 계획에 유용

“바로 예약하기” 버튼을 메인 헤더 위에 배치

⇒ 사용자가 화면 진입 직후 가장 필요한 액션 (예약)을 빠르고 쉽게 할 수 있도록 유도



블루라인파크를 더욱 특별하게 즐기는 방법
부산 관광지 소개



센터에서 대표 명소 이미지 위에 소개글 표시

⇒ 주요 명소를 즉시 확인해 여행 일정 구성에 유용

PHOTO SPOT

#haeundae #haeundaeblinepark

정거장별 버튼 클릭 시, 정차역과 레일 형태로 디자인된 노선도가 이미지와 함께 표시되며, 국내 이용자는 물론 외국인 관광객도 시각적으로 한눈에 구분할 수 있도록 구성하였습니다.

⇒이용자가 헛갈리지 않고, 탑승 위치·노선 흐름을 명확히 이해



Haeundae Blueline Park
푸른 바다 위에서 즐기는 색다른 여정

정거장 안내

4.8km (버스) / 2.0km (열차)

추천코스 알아보기 >

2024 KOREA SNS AWARDS
대한민국 SNS 대상
기업부문 대상 수상

공지사항

전체 새소식 이벤트

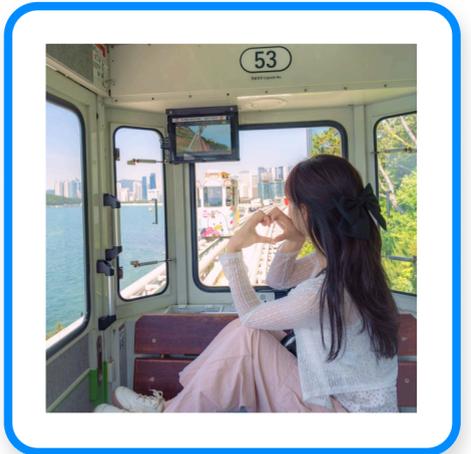
- 새소식** 대한민국 SNS 대상 해운대블루...
- 이벤트** 누적 이용객 1,000만명 돌파 기념 ...
- 이벤트** 해운대블루라인파크 KTX-이음 정 ...

개인정보취급방침 | 이용약관 | 이메일무단수집거부 | FAQ

해운대블루라인(주)
주소 (48116)부산광역시 해운대구 청사포로 116(중동)
대표 bluelinepark@naver.com
TEL 051)701-5548 FAX 051)701-5648
사업자등록번호 159-87-00262
116, CHEONGSAPO-RO, HAEUNDAE-GU, BUSAN
HAEUNDAE BLUELINE CO., LTD.

해운대블루라인파크 SNS 포토존 공유

⇒ SNS 감성 여행을 쉽게 완성 가능



Thank you

